

РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ ЯКОСТІ ОСВІТИ у 2021-2022 навчальному році

Порядок, процедура і форми проведення контролю за якістю освіти та діяльністю у ВСП «Закарпатський лісотехнічний фаховий коледж Національного лісотехнічного університету України» (надалі – Коледж) здійснюються згідно Положення про моніторинг якості освіти та освітньої діяльності Закарпатського лісотехнічного фахового коледжу, яке розглянуло та схвалено на засіданні педагогічної ради, Протокол № 2 від 19.10.2022 р.

Нормативною базою моніторингу якості освіти та освітнього процесу в Коледжі є: Конституція України, Закон України «Про фахову передвищу освіту», накази МОН України.

Провідним напрямком удосконалення системи освіти є формування системи управління якістю освіти засобами моніторингу розвитку та контролю якості із залученням усіх учасників освітнього процесу.

Моніторинг передбачає збирання (первинні дані), аналіз та оцінку якості освіти, зберігання (створення і ведення бази даних), прогнозування та розробку рекомендацій щодо корекційної роботи. Моніторингові дослідження проводяться Методичною радою Коледжу.

Моніторинг – це спеціально організований, постійний, цільовий контроль і діагностика стану освіти на базі систематизації існуючих джерел інформації, а також спеціально організованих досліджень і вимірювань з метою зіставлення реального стану з очікуваними результатами.

Моніторинг в освіті – це система збирання, обробки, зберігання і розповсюдження інформації про освітню систему або окремі її компоненти, яка орієнтована на інформаційне забезпечення управління, що дозволяє робити висновки про стан об'єкта і дає прогноз її розвитку.

Призначення моніторингу – забезпечити всіх учасників освітнього процесу зворотним зв'язком, що дозволяє вносити послідовні зміни в хід реалізації освітньо-професійної програми з метою підвищення якості її результатів.

Якість освіти – інтегральна характеристика системи освіти, яка відображає ступінь відповідності досягнутих реальних освітніх результатів та умов освітнього процесу нормативним вимогам, соціальним і особистісним очікуванням.

Метою моніторингу є:

- Отримання об'єктивної інформації про діяльність коледжу, ступінь відповідності освітніх результатів та умов їх досягнення вимогам, які визначені Стандартами освіти, визначити тенденції змін якості освіти та причини, які впливають на її рівень.

- Вивчення рівня ефективності роботи закладу освіти, результатів організації освітньої та методичної роботи, а також раціональності педагогічних засобів та технологій.
- Активізація діяльності педагогічного колективу в напрямі вивчення і впровадження інноваційних технологій.
- Забезпечення ефективного, об'єктивного інформаційного відображення стану якості системи освіти, відстеження динаміки якості наданих освітніх послуг, ефективності управління якістю освіти.

Для досягнення поставленої мети вирішуються такі завдання; розробка та використання нормативних документів; створення механізму моніторингових досліджень; розробка та застосування технологій збирання, узагальнення та аналізу інформації; отримання достовірної та об'єктивної інформації про умови, організацію, зміст та результати освітнього процесу; систематизація інформації, підвищення її оперативності та доступності; координація діяльності всіх суб'єктів моніторингу; своєчасне виявлення динаміки й основних тенденцій у розвитку системи фахової передвищої освіти; своєчасне виявлення змін освітнього процесу; забезпечення адміністрації Коледжу інформацією, отриманою при здійсненні моніторингу щодо створення прогнозів, аналітичних матеріалів.

Завдання моніторингу:

Здійснення систематичного контролю за освітнім процесом у Коледжі передбачає: здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітньо-професійних програм; щорічне оцінювання здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті Коледжу, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб; забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників, наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньо-професійною програмою, наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом, публічності інформації про освітньо-професійні програми, ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у методичних матеріалах; визначення якості навчальних досягнень студентів, рівня їхньої соціалізації; сприяння підвищенню якості освіти; вивчення зв'язку між успішністю студентів і соціальними умовами їхнього життя, результатами роботи викладачів, рівнем соціального захисту, моральними цінностями, потребами особистості; оцінювання якості кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного, ресурсного забезпечення Коледжу; створення необхідних умов для творчої діяльності учасників освітнього процесу, реалізації

особистісно-орієнтованої системи освіти, адаптованої до рівнів і особливостей розвитку молоді; впровадження освітніх інновацій, сучасних інформаційних технологій для оновлення змісту освіти та форми організації освітнього процесу.

Створення власної системи неперервного і тривалого спостереження, оцінювання стану освітнього процесу. Аналіз чинників впливу на результативність успішності, підтримка високої мотивації до навчання.

Створення оптимальних соціально-психологічних умов для саморозвитку та самореалізації студентів і викладачів. Прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки й тенденцій розвитку освітнього процесу в Коледжі.

Таким чином у коледжі відбувається постійна оцінка якості освітніх результатів; оцінка якості умов, які забезпечують освітній процес; оцінка якості реалізації освітнього процесу.

Предметом моніторингу є дослідження якості освітнього процесу в Коледжі.

Об'єктами та суб'єктами моніторингу є:

Об'єктом моніторингу є система організації освітнього процесу, що включає кілька рівнів: студент; викладач; куратор групи; стейкхолдери; батьки і громадськість та ін. а також: локальні документи; людські ресурси; матеріальні та інформаційні ресурси; публічність та прозорість інформації; моніторинг та перегляд ОПП; студентоцентризм; академічна доброчесність.

Суб'єктами моніторингу:

– моніторингова група з числа керівників структурних підрозділів та методичної ради; адміністрація Коледжу, здобувачів освіти.

Форми та методи моніторингу

Основною формою моніторингу є самооцінювання власної діяльності викладачами, студентами, адміністрацією.

Методи моніторингу: метод спостереження; метод анкетування; метод бесіди. Важливими є якісна і кількісна оцінка. *Якісна оцінка* проводиться шляхом аналізу нормативних документів, спостереженням за освітнім процесом, фокусоване групове інтерв'ю. *Кількісна оцінка* включає в себе опитування (анкетування), контроль знань здобувачів освіти (тестування, диференційовані заліки, екзамени, захист дипломного проекту, тощо), аналіз статистичних даних.

Критерії моніторингу: об'єктивність (створення рівних умов для всіх учасників освітнього процесу); систематичність (згідно з планом); валідність (відповідність завдань змісту досліджуваного матеріалу, чіткість оцінювання, шляхи перевірки результатів); надійність (повторний контроль іншими

суб'єктами); гуманізм (в умовах довіри, поваги до особистості); студентоцентризм.

Основні напрямки моніторингу

Моніторинг здійснюється за різними напрямками залежно від його цілей, рівня здійснення й обстежуваного об'єкта. До основних напрямків моніторингу належать: дотримання законодавства оснащеність освітнього процесу; рівень навчальних досягнень; організація превентивної освіти молоді; професіоналізм педагогічних працівників; організація управлінської діяльності; забезпечення доступності фахової передвищої освіти.

Моніторинг якості освіти, організований згідно з обраними напрямками, використовує різні види спостережень: педагогічні, дидактичні, соціологічні, психологічні, санітарно-гігієнічні, статистичні та ін. На підставі моніторингу фіксується стан якості освіти, прогнозується її розвиток.

Підсумки моніторингу.

Підсумки моніторингу підводяться двічі на рік (за результатами I семестру, II семестру відповідного навчального року).

Підсумки моніторингу узагальнюються у таблицях, діаграмах, висвітлюються в аналітично-інформаційних матеріалах.

Дані моніторингу можуть використовуватись для обговорення на засіданнях циклових комісій, Адміністративній та Педагогічній радах Коледжу.

За результатами моніторингу розробляються рекомендації, приймаються управлінські рішення щодо планування та корекції роботи.

Відповідальність щодо здійснення внутрішнього моніторингу

Відповідальність за організацію та проведення моніторингового дослідження покладається на Методичну раду Коледжу та уповноважену особу.

Контроль та періодичність проведення моніторингу здійснює адміністрація Коледжу. Особи, які організують та здійснюють моніторинг, несуть персональну відповідальність за обробку даних, достовірність і об'єктивність наданої інформації.

Моніторинг передбачає широке використання сучасних інформаційних технологій на всіх етапах: збирання, обробки, зберігання, використання інформації.

Перевірка відповідності кадрового забезпечення освітнього процесу ліцензійним умовам.

Метою перевірки є збір інформації про рівень професіоналізму викладачів, напрями їх професійного розвитку та удосконалення, складання рейтингу.

Кількісний та якісний склад науково-педагогічних, педагогічних працівників, як штатних, так і тих, які працюють за сумісництвом, є однією з ключових позицій коледжу. Саме викладацький склад у кінцевому підсумку несе відповідальність

за розробку навчальних програм, їх запровадження, якість викладання та оцінювання, забезпечення зворотного зв'язку із роботодавцями, випускниками і студентами.

Процедури залучення педагогічних працівників до освітнього процесу регламентуються Законами України, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства освіти та науки України.

В Коледжі запроваджено критерії, які засвідчують, що особи, залучені до викладацької роботи. Викладачі володіють відповідною кваліфікацією; здатні отримувати і генерувати нові знання, адаптувати їх до нових умов та вимог; мають необхідні вміння і досвід для того, щоб ефективно передавати студентам свої знання і розуміння предмету в різних ситуаціях навчання; розроблено та запроваджено систему рейтингового оцінювання ефективності роботи педагогічних працівників.

Для забезпечення і підтримання викладацького складу відповідно рівня кваліфікації в Коледжі постійно приділяється велика увага питанню створення ефективної системи підвищення кваліфікації викладачів, зміцненню зв'язків із провідними навчальними закладами в Україні. Підвищення кваліфікації та стажування педагогічних працівників здійснюється відповідно до Постанови КМУ від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» та згідно щорічного Плану підвищення кваліфікації викладацького складу, який затверджується директором коледжу. Звіт про результати стажування розглядається на засіданні Педагогічної ради із формулюванням висновків, рекомендацій та пропозицій стосовно використання результатів стажування.

У 2022-2023 н. р. у відповідності до Тимчасового положення про атестацію педагогічних працівників, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06.10.2010 р. №930, затвердженого в Мініюсті України 14.12.2011 р. за №1255/18550 зі змінами, внесеними, згідно з наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту №1473 від 20.12.2011 р., протоколів №3, від 26.03.2020 р., № 3 від 16.04.2020 р. встановлено другу кваліфікаційну категорію одному викладачу; першу кваліфікаційну категорію одному викладачу; підтверджено вищу кваліфікаційну категорію та педагогічне звання «викладач-методист» двом викладачам; підтверджено вищу кваліфікаційну категорію шістьом викладачам; підтверджено вищу кваліфікаційну категорію та присвоєно педагогічне звання «викладач-методист» п'ятьом викладачам.

На сьогодні актуальним залишається стажування викладачів на виробництві. Головною ціллю такого стажування є підвищення рівня компетентності та кваліфікацій шляхом перейняття кращого європейського досвіду роботи, що сприяє підвищенню рівня підготовки фахівців відповідно до європейських та світових стандартів освіти.

План підвищення кваліфікації викладацького складу ВСП «Закарпатський лісотехнічний фаховий коледж Національного лісотехнічного університету України» на 2022/23 навчальний рік виконаний в повному обсязі.

Перегляд та якісні показники, за якими оцінювалась реалізація освітньо-професійної програми (ОПП)

У коледжі щорічно відбувається перегляд існуючих освітньо-професійних програм стосовно їх відповідності до потреб ринку праці та запитів роботодавців. Особлива увага приділяється аналізу актуальності, відповідності суспільній потребі на регіональному, національному рівнях. До обговорення даних програми залучаються стейкхолдери. Визначаємо чи наявні необхідні ресурси для забезпечення реалізації ОПП в коледжі, або чи є можливість залучення додаткових ресурсів (фінансових, матеріальних, кадрових тощо). Освітньо-професійні програми перевіряються групами забезпечення відповідних спеціальностей на відповідність стандартам освіти МОН України, перевірка робочих програм на відповідність компонентам ОПП. Робочі програми навчальних дисциплін було оновлено з урахуванням результатів моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм, побажань та зауважень, отриманих від здобувачів освіти та стейкхолдерів.

Важливим у навчально-методичному забезпеченні освітнього процесу в коледжі є створення навчально-методичних комплексів дисциплін (НМК) спрямованих на активізацію самостійної роботи студентів з вивчення дисциплін, підвищення якості навчання, об'єктивності процесу контролю та оцінювання знань студентів.

У 2022 році відбулося оновлення усіх НМК задля стимулювання у студентів мотивації щодо самостійного пошуку інформації у ході вивчення дисциплін, удосконалення їх досвіду роботи з інноваційними технологіями, вибіркового навчальних дисциплін.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти у ВСП «Закарпатський лісотехнічний фаховий коледж Національного лісотехнічного університету України», який був проведений 01-03 лютого 2023 року проводився шляхом анкетування за допомогою «Google Forms».

В опитуванні взяло участь 218 здобувачів освіти, які навчаються за 6 освітньо-професійними програмами чотирьох спеціальностей, що становить 61% від загального контингенту.

Анкетування передбачало визначення відповідності викладання сучасним потребам здобувачів освіти, налагодження зворотнього зв'язку зі студентською аудиторією, вироблення рекомендацій щодо покращення оснащення навчальних кабінетів, лабораторій, вироблення рекомендацій щодо підвищення, якості викладання, організації комунікації між викладачами та здобувачами освіти.

В опитуванні оцінювалися: реалізація освітньо-професійних програм; задоволеність навчанням; актуальність змісту навчальних програм з дисциплін ОПП, професійність викладачів; організація та місце проведення практик в коледжі; застосування технічних засобів навчання, оснащення навчальних кабінетів, лабораторій; навчально-методичне забезпечення, якість проведення

навчальних занять. Вплив дистанційної форми навчання на освітній процес з рекомендаціями удосконалення.

З'ясувалися чинники для сприяння підвищення зацікавленості у навчанні, найбільш актуальні дисципліни для майбутньої спеціальності; чинність та зрозумілість критеріїв оцінювання навчальних досягнень.

Висновки. Онлайн-опитування та аналіз отриманих даних свідчать про задоволеність здобувачами освіти методами навчання і викладання, які використовуються у коледжі під час навчання, якість навчання та викладання в коледжі за ОПП здійснюється на високому рівні; студенти ознайомлені та переважно задоволені процедурою контролю та оцінки знань.

Результати анкетування можна переглянути на офіційному веб-сайті коледжу у розділі: Студентам (Аналіз опитування здобувачів освіти)

З 10 по 18 квітня 2023 р. з допомогою «Google Forms» проходило опитування педпрацівників коледжу з питання «Самооцінювання педагогічної діяльності».

В анкетуванні прийняли участь 46 із 54 педпрацівників, що становить 85%. Результати розглядалися на засіданні методичної ради 19 квітня 2023 р. та будуть враховані на наступних педагогічних радах, а також при плануванні та організації освітнього процесу наступних років.

Моніторинг та аналіз кількісних показників якості результатів навчання здобувачів освіти

З метою моніторингу і визначення якості освітнього процесу в коледжі використовуються системи контролю й рейтингової оцінки, що дозволяють визначити якість надання освітніх послуг та їх відповідність встановленим вимогам. Оцінювання результатів навчання здобувачів освіти здійснюється з використанням кредитно-модульної системи. В основу цієї системи покладено систематичний контроль і накопичення рейтингових балів за різні види діяльності у процесі навчання; написання модульних контрольних робіт, комплексних контрольних робіт; здача заліків, диференційованих заліків і семестрових екзаменів.

За результатами моніторингу здійснюється розробка та впровадження заходів з корегування якості навчання студентів на рівні циклових комісій, окремого викладача чи студента.

Результати моніторингу якості освіти у I семестрі 2021-2022 навчального року наведені в **Таблиці 1**.

Результати моніторингу якості освіти у II семестрі 2021-2022 навчального року наведені в **Таблиці 2**.

Моніторинг знань та формування компетентностей через вивчення фундаментальних і професійних дисциплін. Даний елемент моніторингу досягається шляхом проходження переддипломної практики (які передбачає збирання інформації про підприємство, технологічні процеси на виробництві, техніко-економічні показники), написання дипломного проекту та його захист.

Завдання дипломних проектів полягає у розробці і техніко-економічному обґрунтуванні технологічного процесу виготовлення меблевих та столярно-будівельних виробів різної складності.

До державної екзаменаційної комісії подаються такі матеріали: пояснювальна записка до дипломного проекту, креслення на трьох (двох) аркушах формату А1, рецензія інженера-технолога, відгук керівника дипломного проекту.

Процес захисту дипломного проекту передбачає доповідь студента, яка може в себе включати презентацію в програмі Microsoft Power Point, а також відповіді на додаткові запитання членів комісії.

Наводимо інформацію про захист дипломного проекту студентами груп ДМТ-4 та ДМТСз-3 спеціальності «Деревообробні та меблеві технології» у червні 2022 р.

Рік	Кількість студентів, які захищали ДП	Кількість студентів, які не захистили ДП	Підсумки захисту ДП				Середній бал
			«5»	«4»	«3»	«2»	
2022	14	0	6	4	3	0	4,1

Таким чином, з метою удосконалення та покращення освітніх послуг, які надає ВСП «Закарпатський лісотехнічний фаховий коледж Національного лісотехнічного університету України» пропонується вжити наступних заходів: систематично проводити моніторинг здобувачів освіти, випускників поточного навчального року щодо задоволеності освітніми програмами; якістю освітніх послуг та досягнення стабільно високого рівня затребуваності випускників; організувати зустрічі з випускниками та роботодавцями, які здатні оцінити, які саме компетентності здобувачам освіти потрібно надолужити за допомогою вибіркового дисциплін; педагогічним працівникам переглянути методи стимулювання здобувачів до пошукової та практичної діяльності; бібліотечним працівникам переглянути наявну навчально-методичну літературу на предмет її кількісного забезпечення та терміну видання і внести пропозиції щодо її оновлення; проводити моніторинг якості виховних заходів кураторами груп, що дасть змогу ефективно проводити на високому рівні комплекс виховних заходів для формування професійних якостей майбутнього фахівця, формувати нові потреби, які здатні мотивувати майбутню професійну діяльність; нарощувати педагогічний потенціал Коледжу, систему безперервного професійного розвитку та підтвердження їх професійної компетентності.

Таблиця 1

Результат моніторингу якості освіти у I семестрі 2021-2022 навчального року

Навчальна група	Кількість студентів у групі	Високий рівень		Достатній рівень		Середній рівень		Низький рівень		Успішність %	Якість знань %
		кількість	%	кількість	%	кількість	%	кількість	%		
<i>Е-1</i>	16	2	12,5	2	12,5	12	75	-	0	100	25,0
<i>ЕНС-1</i>	13	-	0	1	7,6	12	92,4	-	0	100	7,6
<i>ОЛК-1</i>	18	-	0	3	16,7	14	77,8	1	5,5	94,5	16,7
<i>ЛГ-1</i>	19	-	0	-	0	19	100	-	0	100	0,0
<i>ДМТ-1</i>	4	-	0	-	0	4	100	-	0	100	0,0
<i>Е-2</i>	24	-	0	5	20,8	19	79,2	-	0	100	20,8
<i>ЕНС-2</i>	7	-	0	2	28,6	5	71,4	-	0	100	28,6
<i>ОЛК-2</i>	21	-	0	3	14,3	18	85,7	-	0	100	14,3
<i>ЛЗТ-2</i>	6	-	0	3	50	3	50	-	0	100	50,0
<i>ЛГ-2</i>	16	-	0	5	31,3	11	68,7	-	0	100	31,3
<i>Е-3</i>	19	4	21,1	6	31,6	9	47,3	-	0	100	52,6
<i>ЕНС-3</i>	12	-	0	1	8,3	11	91,7	-	0	100	8,3
<i>ОЛК-3</i>	23	-	0	2	8,7	21	91,3	-	0	100	8,7
<i>ЛЗТ-3</i>	9	-	0	-	0	9	100	-	0	100	0,0
<i>ЛГ-3</i>	15	-	0	1	6,7	14	93,3	-	0	100	6,7
<i>ЕНС-4</i>	6	-	0	4	66,7	2	33,3	-	0	100	66,7
<i>ОЛК-4</i>	16	-	0	1	6,25	14	87,5	1	6,25	93,75	6,25
<i>ЛГ-4</i>	20	2	10	8	40	10	50	-	0	100	50,0
<i>ДМТ-4</i>	13	-	0	4	30,7	9	69,3	-	0	100	30,7

Результат моніторингу якості освіти у II семестрі 2021-2022 навчального року

Навчальна група	Кількість студентів у групі	Високий рівень		Достатній рівень		Середній рівень		Низький рівень		Успішність %	Якість знань %
		кількість	%	кількість	%	кількість	%	кількість	%		
<i>Е-1</i>	16	2	12,5	2	12,5	12	75	-	0	100	25,0
<i>ЕНС-1</i>	13	-	0	4	30,8	9	69,2	-	0	100	30,8
<i>ОЛК-1</i>	17	-	0	2	11,8	15	88,2	-	0	100	11,8
<i>ЛГ-1</i>	19	-	0	1	5,3	18	94,7	-	0	100	5,3
<i>ДМТ-1</i>	4	-	0	-	0	4	100	-	0	100	0,0
<i>Е-2</i>	24	-	0	1	4,2	22	91,6	1	4,2	95,83	4,2
<i>ЕНС-2</i>	7	-	0	2	28,6	5	71,4	-	0	100	28,6
<i>ОЛК-2</i>	21	-	0	3	14,3	18	85,7	-	0	100	14,3
<i>ЛЗТ-2</i>	6	-	0	3	50	3	50	-	0	100	50,0
<i>ЛГ-2</i>	16	-	0	5	31,3	11	68,7	-	0	100	31,3
<i>Е-3</i>	19	6	31,3	5	26,3	8	42,1	-	0	100	57,9
<i>ЕНС-3</i>	12	-	0	-	0	12	100	-	0	100	0,0
<i>ОЛК-3</i>	23	-	0	4	17,4	19	82,6	-	0	100	17,4
<i>ЛЗТ-3</i>	9	-	0	3	33,3	6	66,7	-	0	100	33,3
<i>ЛГ-3</i>	15	-	0	2	13,3	13	86,7	-	0	100	13,3
<i>ЕНС-4</i>	6	-	0	3	50	3	50	-	0	100	50,0
<i>ОЛК-4</i>	15	-	0	1	6,7	14	93,3	-	0	100	6,7
<i>ЛГ-4</i>	20	2	10	8	40	10	50	-	0	100	50,0
<i>ДМТ-4</i>	13	-	0	4	30,7	9	69,3	-	0	100	30,7